

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลหางดง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

แบบสำรวจมีจัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ที่ได้ดำเนินการใน  
ปีงบประมาณที่ผ่านมา (๒๕๖๑) โดยสำรวจ ณ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๑

โดยมีกลุ่มเป้าหมายผู้สูงอายุ จำนวน ๕๐ คน เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลสรุปผล ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

ตอนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๒๓	๔๖.๐๐
หญิง	๒๗	๕๔.๐๐
รวม	๕๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงมากกว่าเพศชาย

แสดงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๖๐-๖๔	๗	๑๔.๐๐
๖๕-๖๙	๒๔	๔๘.๐๐
๗๐-๗๔	๖	๑๒.๐๐
๗๕-๗๙	๑๑	๒๒.๐๐
๘๐ ปีขึ้นไป	๒	๔.๐๐
รวม	๕๐	๑๐๐

จากตารางพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีอายุ ๖๕-๖๙ ปี

แสดงสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โสด	-	-
สมรส	๕๐	๑๐๐
หม้าย	-	-
หย่าร้าง	-	-
แยกกันอยู่	-	-
รวม	๕๐	๑๐๐

จากตารางพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากอยู่ในสถานภาพสมรส

แสดงเขตที่อยู่อาศัย

เขตที่อยู่อาศัย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หมู่ ๑	๑	๒.๐๐
หมู่ ๓	๑๐	๒๐.๐๐
หมู่ ๔	๙	๑๘.๐๐
หมู่ ๕	๓	๖.๐๐
หมู่ ๗	๙	๑๘.๐๐
หมู่ ๘	๕	๑๐.๐๐
หมู่ ๑๑	๙	๑๘.๐๐
รวม	๕๐	๑๐๐

จากตารางพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากอาศัยอยู่เขตที่อยู่อาศัยหมู่ที่ ๓

ตารางที่ ๒ แสดงถึงความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์

การวิเคราะห์ข้อมูลมีระดับคะแนน ดังนี้

ความพึงพอใจมากที่สุด	ระดับคะแนน	เท่ากับ ๕
มีความพึงพอใจมาก	ระดับคะแนน	เท่ากับ ๔
มีความพึงพอใจปานกลาง	ระดับคะแนน	เท่ากับ ๓
มีความพึงพอใจน้อย	ระดับคะแนน	เท่ากับ ๒
มีความพึงพอใจน้อยที่สุด	ระดับคะแนน	เท่ากับ ๑

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ผลลัพธ์
	๑	๒	๓	๔	๕		
	ไม่ พอใจ	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	ระดับ	
บริการเป็นระบบและขั้นตอน	๐	๐	๐	๓๒ (๖๔.๐๐)	๑๘ (๓๖.๐๐)	๔.๓๖	มาก
สะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน				๓๑ (๖๒.๐๐)	๑๙ (๓๘.๐๐)	๔.๓๘	มาก

ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความ พร้อมในปฏิบัติงานและการให้บริการ				๓๑ (๖๒.๐๐)	๑๙ (๓๘.๐๐)	๔.๓๘
การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง				๓๒ (๖๔.๐๐)	๑๘ (๓๖.๐๐)	๔.๓๖
การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของ เดือน				๓๒ (๖๔.๐๐)	๑๘ (๓๖.๐๐)	๔.๓๖
ค่าเฉลี่ยรวม						๔.๓๗
ร้อยละ						๘๗.๓๖

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ(ระบบการโอนเงินผ่านบัญชี) ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๔.๓๗ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๓๖